

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK  
PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH  
DI SURABAYA**



**OLEH:  
EDWIN WIDARTO  
3203009244**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2013**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN  
UNTUK MEMBAYAR PAJAK PADA USAHA KECIL  
DAN MENENGAH DI SURABAYA**

**SKRIPSI**  
Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

**OLEH:**  
**EDWIN WIDARTO**  
3203009244

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
2013

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSEUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa. Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Edwin Widarto

NRP : 3203009244

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan  
Untuk Membayar Pajak Pada Usaha Kecil dan  
Menengah di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5-5-2013...

Yang menyatakan



(Edwin Widarto)

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH DI SURABAYA

Oleh:

Edwin Widarto

3203009244

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji


Pembimbing I,



J. C. Shanti, SE., M.Si., Ak.

Tanggal: 30 April 2013

Pembimbing II,



Drs. Ec. J.Th Budianto T, SE.,  
ST., MM., Ak., QIA.

Tanggal: 5-5-2013

## HALAMAN PENGESAHAN

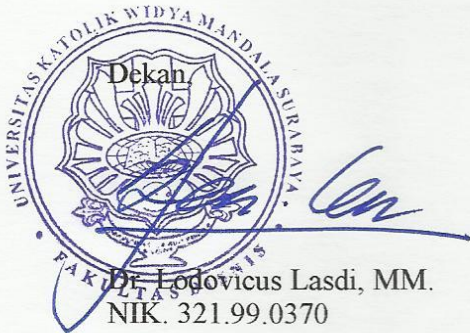
Skripsi yang ditulis oleh: Edwin Widarto NRP 3203009244  
Telah diuji pada tanggal 8 Juli 2013 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

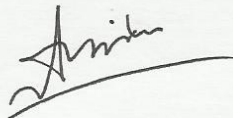


J. C. Shanti, SE., M.Si., Ak.

Mengetahui:



Ketua Jurusan,



Ariston Oki A., SE., MA., BAP., Ak.  
NIK. 321.03.0566

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, hikmat, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Chr. Whidya Utami, M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya periode 2009-2012.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya periode 2013-2016.
3. Bapak Yohanes Harimurti, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya periode 2009-2012.
4. Bapak Ariston Oki A., SE., M.A., BAP., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya periode 2013-2016.
5. Ibu J. C. Shanti, SE., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Ec. J. Th. Budianto T., SE., ST., M.M., Ak., QIA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga,

dan pikiran serta memberikan saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak dan ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi yang meluangkan waktu untuk memberikan saran yang berguna bagi penulis.
8. Orang tua dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
9. Vincensia Stefanny Trenggono yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, serta selalu mengingatkan saya dalam penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman yang telah ikut memberikan bantuan dan dukungan selama penulisan skripsi ini, terutama Michael, Yustina, Cecelia, Stevy, David, Adit, Lia dan semua pihak yang terkait.
11. Seluruh *staff* Siloam Hospitals Surabaya terutama bagian *accounting & finance* yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penulisan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 23 Mei 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.5. Sistematika Penulisan .....	11
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
2.2. Landasan Teori .....	19
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	30
2.4. Model Analisis .....	34



### BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian .....	35
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.3. Jenis Data dan Sumber Data .....	37
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	38
3.6. Teknik Analisis Data .....	39

### BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Obyek Penelitian .....	42
4.2. Deskripsi Data .....	42
4.3. Analisis Data .....	43
4.4. Pembahasan .....	53

### BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan .....	59
5.2. Keterbatasan .....	59
5.3. Saran .....	60

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 2.2. Tingkat Signifikansi Variabel Pada Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....	42
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.3. Uji Validitas .....	44
Tabel 4.4. Uji Kolmogorov-Smirnov .....	45
Tabel 4.5. Uji Multikolonieritas .....	46
Tabel 4.6. Uji Heteroskedastisitas .....	46
Tabel 4.7. Uji Autokorelasi .....	47
Tabel 4.8. Uji Model .....	47
Tabel 4.9. Uji F .....	48
Tabel 4.10. Uji t .....	49

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis .....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Daftar Kuesioner
- Lampiran 2. Daftar UKM yang Bersedia Dijadikan Objek Penelitian
- Lampiran 3. Tabulasi Hasil Kuesioner

## ABSTRAK

Dalam menjalankan pemerintahan serta pembangunan, negara membutuhkan dana yang tidak sedikit. Salah satu bentuk pemasukan negara adalah pajak. Besarnya kontribusi pajak terhadap negara Indonesia ternyata tidak diimbangi dengan besarnya kemauan untuk membayar pajak. Di lain pihak perkembangan usaha-usaha kecil dan menengah yang demikian dinamis barangkali jauh meninggalkan jangkauan pajak.

Penelitian empiris ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kemauan untuk membayar pajak UKM di Surabaya. Variabel independen yang diambil adalah kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum. Objek penelitian adalah UKM yang terdaftar pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya, serta Dinas Usaha Mikro Kecil Menengah dan Koperasi Provinsi Jawa Timur sebanyak 101 Usaha Kecil Menengah. Sumber data diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada UKM dan dianalisa dengan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan berpengaruh terhadap kemauan untuk membayar pajak UKM. Ini menunjukkan bahwa usaha pemerintah memfasilitasi pembayaran pajak tidak sia-sia. Sedangkan kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, serta tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum tidak berpengaruh terhadap kemauan untuk membayar pajak UKM di Surabaya.

**Kata Kunci:** Kemauan untuk membayar pajak, kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum

## ***ABSTRACT***

In order to maintain the governance and development of country, government needs fund that's not a bit. One kind of the government's income is tax. However, this big contribution isn't followed by the willingness to pay taxes. On the other hand, the development of small and medium enterprises that so dynamic, become far and far away to be reached by taxation.

The purpose of this empirical research is to test factors that influenced the willingness to pay taxes of SME in Surabaya. The independent variables are consciousness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, good perception of the effectiveness of the tax system, and the level of confidence in the government and legal system. The objects of research are SME that registered on Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya, and also Dinas Usaha Mikro Kecil Menengah dan Koperasi Provinsi Jawa Timur which amounts to 101 SME. The research data obtained through distributing questionnaire to all object and the analysis using multiple linear regression.

The result shows that good perception of the effectiveness of the tax system influence the willingness to pay taxes of SME. It shows that the effort given by the government to facilitate tax payments comes to effect. Meanwhile, consciousness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, and the level of confidence in the government and legal system has no effect on the willingness to pay taxes.

**Keywords :** Willingness to pay taxes, consciousness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, good perception of the effectiveness of the tax system, the level of confidence in the government and legal system